

常德市消保委發佈消費提示：購買活體寵物“四注意”

30-09-2022 湖南省消費者權益保護委員會

近日，消費者張女士投訴稱其在淘寶購買了一隻德文卷毛貓，沒滿一個星期就得了貓瘟，花費治療費用 2000 餘元，找商家協商賠償事宜，商家推三阻四，張女士覺得受到了欺騙。為保護消費者合法權益，常德市消費者權益保護委員會發佈消費提示，提醒廣大消費者在購買活體寵物需注意如下事項：

一、查看商家證照。

消費者在購買活體寵物前應先核實商家資質，商家經營活體寵物營業執照的經營範圍要有寵物銷售項。

二、查看檢疫證明。

活體寵物一定要有相應的檢驗檢疫證明，消費者購買寵物前，最好要求商家提供檢疫證明等證件。也可要求商家出示相關疫苗接種證明，沒有打相應的疫苗（如：犬瘟熱、貓瘟及狂犬病疫苗），或打了疫苗尚未產生抗體的活體寵物建議消費者謹慎購買。

三、簽訂書面購銷合同。

購買活體寵物時，口頭約定或承諾事項要寫入合同條款。寵物買回家生病或死亡後雙方責任的界定最好明確注明，在合同約定期內對購買的活體寵物進行健康體檢等，認真仔細閱讀合同條款。

四、注意留存購買憑證。

線上購買活體寵物，應注意保留第三方平臺訂單憑證，不要私自添加微信交易，避免上當受騙。

消費者在合法權益受到侵害時，請保存好相關證據材料，並及時撥打 12315 進行投訴舉報，或者到當地消保委組織進行投訴，依法維護自身的合法權益。